



اعتبار بخشی

سمنانی ۱۳۹۱

اعتبار سنجی

- فرایند خودارزیابی و ارزیابی خارجی سازمان های بهداشتی و درمانی است که جهت ارزیابی دقیق سطح عملکرد آنها در رابطه با استانداردهای معین و راه های اجرایی بهبود مستمر صورت می گیرد. اعتباربخشی، تنها به وضع استاندارد نمی پردازد، بلکه دارای ابعاد تحلیلی، مشاوره ای و بهبودی می باشد

اعتبار بخشی

- اعتبار بخشی بیمارستان به منظور ایجاد اعتماد عمومی از وجود و اجرای فرایندهای مبتنی بر استاندارد و لحاظ پیامدهای سلامت است.
- ابزاری سیستماتیک و هدفمند در راستای تامین ایمنی بیمار، همراهان و کارکنان و بهبود مستمر کیفیت تمام خدمات قابل ارائه در بیمارستان می باشد

راه هاي افزايش كيفيت و ايمني

X. شيوه هاي مديريت كيفيت در داخل سازمان

حاکمیت بالینی

۲. مدل هاي ارزيابي خارج سازماني که تعهد سازمان را نسبت به ارتقاي كيفيت افزايش مي دهند

اعتباربخشي

اعتبار سنجي بيمارستان

انواع اعتبار سنجي بيمارستان :

x. ملي

4. بين المللي (ACI, JCI, ...)

ابزار اعتباربخشی

• مستندسازی Documentation

• مصاحبه Interview

• نمونه گیری Sampling

• مشاهده Observation

استانداردهای اعتبارسنجی

محور های اصلی استانداردهای اعتبارسنجی بیمارستان:

۱. مدیریت و سازماندهی
۲. مدیریت و توانمندسازی منابع انسانی
۳. امکانات و ملزومات
۴. ایمنی ، بهبود کیفیت و جمع آوری داده ها

مدیریت و سازماندهی

- برنامه استراتژیک (کارت امتیازی متوازن)

- شرایط احراز

مدیریت و توانمندسازی منابع انسانی

- پرونده پرسنلی
- لیست کارکنان
- دوره توجیهی بدو ورود
- آزمون صلاحیت و توانمندی کارکنان
- آموزش و توانمندسازی کارکنان
- کتابچه/مجموعه ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط

امكانات و ملزومات

• خدمات پشٲیبانی

• ترالی اور ژانس

• امكانات

بهبود کیفیت و جمع آوری داده ها

• بهبود کیفیت

• جمع آوری و تحلیل داده ها



سالم و شاد باشید

تمدن تنها زاینده اقتصاد برتر نیست، در
هنر و ادب و اخلاق هم باید متمدن بود و برتری
داشت .
لویی پاستور